

## Vyjadrenie k výpadku služieb

Vážení zákazník,

zasielam Vám vyjadrenie týkajúce sa nedostupnosti poskytovaných služieb v dátume 3.7.2015 od 22:52 až do 4.7.2015 v čase do 07:45 hod.

Výpadok poskytovaných služieb na uvedenej lokalite bol spôsobený výpadkom elektrického prúdu. V čase 21:50 hod došlo k poruche trafostanice na elektrickom vedení, ktorého chod zabezpečuje externý dodávateľ. Na našom prepojovacom bode prišlo k prehodeniu chodu na záložné zdroje, ktoré zabezpečili dostupnosť služieb do 22:52 hod kedy prišlo k úplnému odstaveniu elektrickej energie. Hneď ako táto situácia nastala, bol na lokalitu vyslaný náš technický tím. Naši technici zabezpečili náhradný zdroj elektrickej energie a vymenili komponenty na našich core zariadeniach, ktoré boli poškodené týmto výpadkom elektrickej energie. Postupne dochádzalo k obnoveniu poskytovaných služieb a k úplnému obnoveniu došlo v čase 07:15 hod dňa 4.7.2015.

V mene pracovníkov spoločnosti BENESTRA, s. r. o. sa Vám týmto ospravedlňujem za nepríjemnosti spôsobené nedostupnosťou poskytovaných služieb v uvedenom čase a na našom prepojovacom bode sme zvýšili kapacitu záložného zdroja tak, aby sa daný problém už neopakoval.

S úctou

Richard Maas  
Call Center manager

**BENESTRA, s. r. o.**  
Einsteinova 24  
851 01 Bratislava

IČO: 46303502  
IČ DPH: SK 2023320002